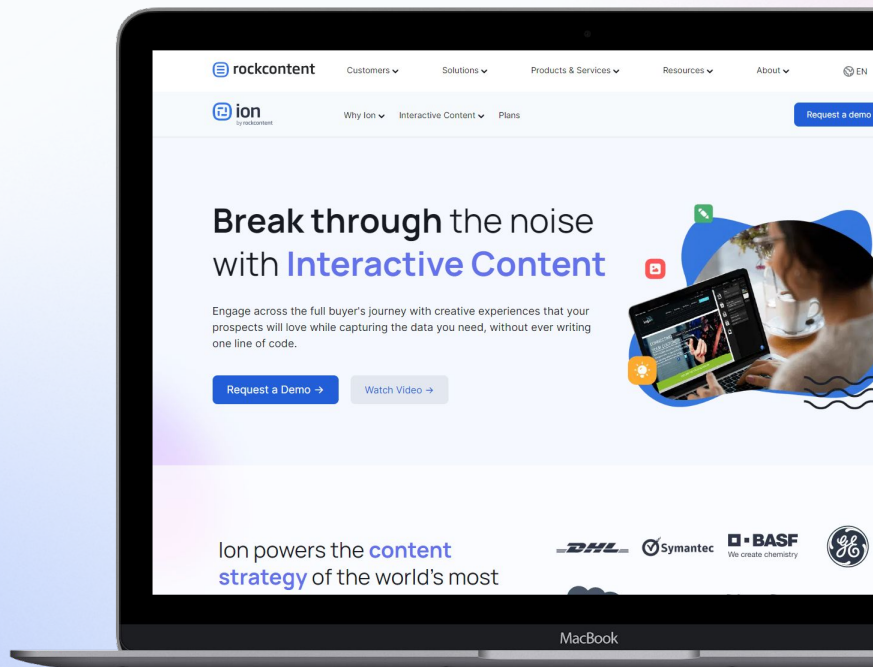


 rockcontent

Serviços Interativos Gerenciados

Conte com suporte prático e recorrente para te ajudar na criação e manutenção de experiências interativas

 ion





Suporte **mão-na-massa** e **recorrente** para manter suas experiências interativas atualizadas

De atualizações em experiências interativas a consultorias com foco em design e sessões de treinamento, os Serviços Interativos Gerenciados da Rock Content oferecem o suporte prático e recorrente que você precisa para te ajudar na criação e manutenção de experiências interativas.



Manutenção de experiência, incluindo atualizações no conteúdo, lógica e design



Criação de experiência, incluindo a inicialização ou finalização de experiências



Troca de conhecimento, incluindo treinamento prático e outros desafios de capacitação



Consultoria criativa, incluindo recomendações de projetos e sugestões de design



O que você **vai ganhar** desse serviço

Encontre o plano ideal para você — **Essentials** ou **Advanced** — de acordo com a frequência e nível de suporte técnico que precisa.

ESSENTIALS

Nível de serviço para 1 (um) console Ion com até 34 horas de serviço não cumulativas a serem disponibilizadas ao decorrer do seu contrato para a execução de tarefas pré-selecionadas, mediante solicitação.

ADVANCED

Nível de serviço para 1 (um) console Ion com até 68 horas de serviço não cumulativas a serem disponibilizadas ao decorrer do seu contrato para a execução de tarefas pré-selecionadas, mediante solicitação.



Como esse serviço será entregue

Tenha acesso a um catálogo de tarefas com escopo e duração pré-definidos para solicitar ajuda diretamente em seu console de Ion, incluindo os seguintes exemplos porém não restrito a:

Atualizar conteúdo e lógica de experiência interativas

Realizar sessões de treinamento para te ajudar com Ion

Realizar atualizações de estilos e design no tema de Ion

Analisar conteúdos e fornecer recomendações de interatividade

Criar micro-experiências a partir de templates

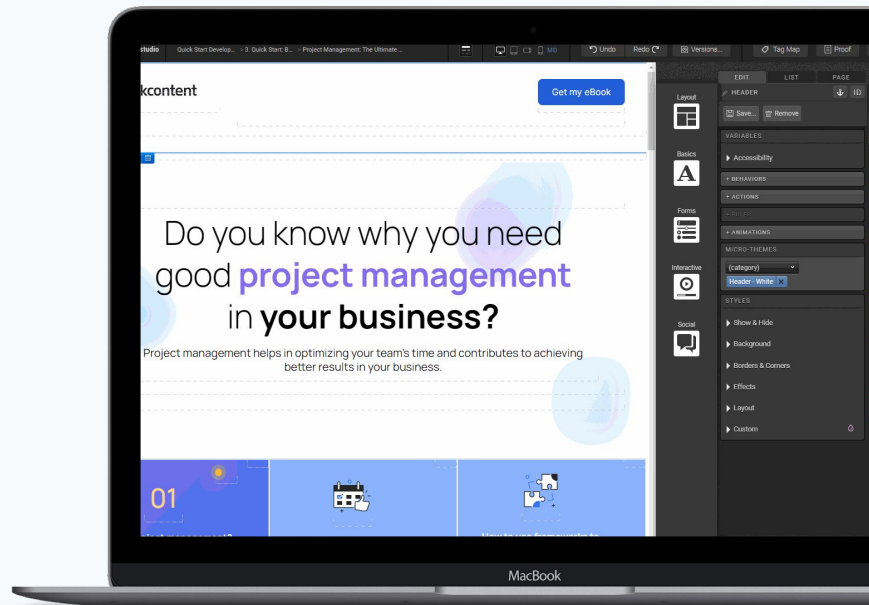
Criar wireframes para iniciar a criação de experiências para você

Finalizar experiências interativas existentes feitas por você

Criar templates exclusivos de experiências interativas

Atualizar campos em uma integração existente

Compartilhar sugestões de design em experiências interativas existentes





Por que esse serviço é **ideal** para você

Os Serviços Interativos Gerenciados vai reduzir os problemas em seu processo de criação, tenha você uma equipe de marketing de médio a grande porte ou uma estratégia de conteúdo com um grande volume de experiências interativas.



Eficiência operacional

Ampliar a capacidade de trabalho da sua equipe interna para obter maior eficiência operacional



Treinamento contínuo

Contar com treinamento contínuo e educação profissional para simplificar a curva de aprendizado da plataforma



Suporte personalizado

Obter suporte personalizado sobre a usabilidade do produto para aproveitar ao máximo os recursos da plataforma

Está procurando por plano maior ou menor?

Por favor, compartilhe o tamanho da sua estratégia de conteúdo e duração da jornada por Ion, pois um plano personalizado está disponível e podemos providenciar um orçamento para o seu contrato personalizado.